

EUROPA

Visite: Madrid, Burdeos, París, Heidelberg, Venecia, Roma, Barcelona

17 DÍAS , 16 NOCHES

Desde **USD1.600** por persona en
acomodación doble.

Para otras acomodaciones, por favor consulte con nuestros asesores.

Fechas del programa:

Salidas entre: Mayo 1 2017 - 30 Octubre 2017

Reservas y venta:

Hasta 20 días antes de la fecha de salida.

Hoteles previstos

CIUDAD	HOTELES
Madrid	Chamartin
Burdeos	Campanile Le Bouscat
París	Kyriad Porte D'Ivry
Heidelberg	Arcadia
Innsbruck	Alpin Park
Venecia	H.I. Marghera /Albatros
Florenca	Mirage
Roma	Princess /Holiday Inn Via Aurelia
Niza	Ibis Centre Gare /Kyriad
Barcelona	Ibis Cornellá /Hesperia Sant Joan
Madrid	Chamartin

Itinerario

Día 1º. MADRID (martes)

Llegada al aeropuerto internacional de Adolfo Suárez Madrid - Barajas. Recepción y traslado al hotel. Alojamiento.

Día 2º. MADRID (miércoles)

Alojamiento y desayuno. Visita panorámica de esta ciudad cosmopolita, alegre y vital, con amplio recorrido por sus más importantes avenidas, plazas y edificios donde descubrir su historia en cada rincón. Gran Vía, Cibeles, Puerta de Alcalá, Plaza de España, Plaza de Oriente...Resto del día libre para actividades personales.

Día 3º. MADRID - BURDEOS (jueves) 692 km.

Desayuno. Salida por la región Norte de España vía Burgos y San Sebastián hacia la frontera francesa, y continuación del viaje por la región vinícola de Francia, hasta llegar a Burdeos, capital de los Duques de Aquitania. Alojamiento.

Día 4º. BURDEOS - VALLE DEL LOIRA - PARÍS (viernes) 563 km.

Desayuno. Salida hacia Poitiers y Tours, donde iniciaremos un breve recorrido por el Valle del Loira. Parada en Blois, considerada una de las más atractivas poblaciones del Valle, gracias a su bellissimo castillo. Continuación hasta París. Llegada y alojamiento. Posibilidad de realizar una visita opcional nocturna al París iluminado.

Día 5º. PARÍS (sábado)

Alojamiento y desayuno. Por la mañana visita panorámica de la "Ciudad de la Luz", recorriendo entre otros la Avenida de los Campos Elíseos, Arco del Triunfo, Torre Eiffel, Isla de la Ciudad etc. Resto del día libre para realizar alguna excursión opcional al Barrio Latino, Montmartre con Catedral, paseo en barco por el Sena o asistir al famoso espectáculo del Lido.

Día 6º. PARÍS (domingo)

Alojamiento y desayuno. Día libre a disposición para continuar descubriendo esta fascinante ciudad, o para efectuar la excursión opcional al Palacio de Versalles.

Día 7º. PARÍS - HEIDELBERG

(lunes) 563 km.

Desayuno y salida por las regiones de Champagne y Les Ardennes hasta la frontera alemana, para llegar a Heidelberg, antigua ciudad universitaria. Tiempo libre para callejear por su Barrio Antiguo. Posteriormente llegada al hotel y alojamiento.

Día 8º. HEIDELBERG - INNSBRUCK (martes) 435 km.

Desayuno. Salida vía Múnich, hacia la frontera con Austria, a través de bellos paisajes alpinos llegamos a Innsbruck. Alojamiento y tiempo libre.

Día 9º. INNSBRUCK - VERONA - VENEZIA (miércoles) 386 km.

Desayuno. Salida por la autopista atravesando el Paso Alpino de Brenner, donde se encuentra la "Europabrücke", llegando a Verona, ciudad immortalizada por William Shakespeare en su famosa obra "Romeo y Julieta". Continuación hasta Venecia. Llegada y alojamiento.

Día 10º. VENECIA – FLORENCIA (jueves) 256 km.

Desayuno. Visita a pie de la ciudad de las 118 islas, recorriendo la Plaza de San Marcos, Palacio Ducal, Puente de los Suspiros etc. Tiempo libre para recorrer por su cuenta las laberínticas calles y canales, y admirar los contrastes entre los bellos palacios situados en el Gran Canal y las pequeñas iglesias. Salida de Venecia para llegar a Florencia. Alojamiento

Día 11º. FLORENCIA - ROMA (viernes) 274 km.

Desayuno. Por la mañana visita de la ciudad, cuna del renacimiento y de la lengua italiana. Pasearemos por esta ciudad rebotante de Arte, Historia y Cultura, admirando la Catedral de Santa María dei Fiori con su bello Campanile y el Baptisterio decorado con las famosas Puertas del Paraíso, por donde pasaron personajes tan conocidos como Miguel Ángel o Dante Aligheri. Continuación hacia Roma. Alojamiento. Posibilidad de realizar una visita opcional nocturna por la Roma Barroca.

Día 12º. ROMA (sábado)

Alojamiento y desayuno. Por la mañana visita panorámica de la Ciudad Imperial, recorriendo los Foros Romanos, Coliseo, Arco de Constantino, Plaza de Venecia y Plaza de San Pedro en la Ciudad - Estado de El Vaticano. Resto del día libre para visitar los famosos Museos Vaticanos y la obra cumbre de Miguel Ángel, la Capilla Sixtina.

Día 13º. ROMA (domingo)

Alojamiento y desayuno. Día libre para actividades personales. Excursión opcional a Nápoles, ciudad situada junto al Volcán Vesubio que sepultó la ciudad de Pompeya en el año 79, y visitar la Isla de Capri cuya belleza natural cautivó a los Emperadores Romanos.

Día 14º. ROMA - PISA - NIZA (lunes) 694 km.

Desayuno. Salida hacia Pisa. Breve visita a la Plaza de los Milagros, lugar conocido internacionalmente por su conjunto monumental compuesto de Catedral, Baptisterio y Campanile (Torre Inclinada). Continuación por autopista atravesando la Riviera italiana hasta llegar a Niza. Alojamiento. Posibilidad de realizar una excursión opcional al Principado de Mónaco, Montecarlo y a su famoso casino.

Día 15º. NIZA - BARCELONA (martes) 663 km.

Desayuno. Salida por la región de La Provenza, hasta llegar a la capital de Cataluña, Barcelona. Breve visita panorámica de la ciudad recorriendo sus amplias avenidas, Ramblas, Barrio gótico, etc. Alojamiento.

Día 16º. BARCELONA – ZARAGOZA – MADRID (miércoles) 618 km.

Desayuno. Salida hacia Zaragoza. Breve parada para admirar la basílica del Pilar, patrona de la Hispanidad donde podrán admirar varios frescos de Goya. Continuación a Madrid. Alojamiento.

Día 17º. MADRID (jueves)

Desayuno y fin de nuestros servicios.

*****FIN DE LOS SERVICIOS*****

EL PRECIO INCLUYE

- Traslado llegada a Madrid
- Autobus de lujo con guía acompañante.
- Visita con guía en Madrid, Paris, Venecia, Florencia, Roma.
- Desayuno diario.
- Seguro turístico.
- Bolsa de viaje.

NO INCLUYE

- Tiquetes aéreos internacional o internos
- Impuestos sobre tiquetes aéreos internacionales o internos
- Impuestos de salida de Colombia o de los países que visiten según programa
- Ningún tipo de Alimentación no mencionada en el programa
- Taxes gubernamentales en algunas ciudades (Italia, Francia, entre otros)
- Traslado de salida en Madrid
- Ningún tipo de Traslados ni tours no mencionados en el programa
- Visitas mencionadas como opcionales
- Propinas en hoteles, restaurantes y guías entre otros prestatarios de servicios
- Gastos de pasaportes ni visas ni documentación exigida para el viaje
- Gastos no especificados como room services, llamadas telefónicas nacionales o internacionales, lavandería y bebidas no descritas (café, vinos, licores, aguas minerales, etc...) – gastos no mencionados en el programa.
- 2% del fee bancario

Anexos

Notas:

Tarifas por persona, sujetas a cambio sin previo aviso al momento de reservar, dependiendo de la disponibilidad de los servicios solicitados, actualización de tarifas, cambios en la operación o decisión de los proveedores. Los impuestos, tasas y contribuciones que las graven también pueden variar por disposición gubernamental.

Se permite una maleta (pieza por persona) hasta de 20 kilos.

En caso de cancelación por parte del pasajero se cobrará un 10% de gastos administrativos de la agencia más los gastos y/o penalidades que cobre el operador los cuales se informan al momento de confirmar los servicios.

Las tarifas se encuentran publicadas en dólares americanos, el pago se puede hacer en esta moneda o en Pesos Colombianos convertidos con tasa vigente del día del pago. En la fecha de compra se aplicarán las tarifas vigentes y los impuestos, tasas y contribuciones que la graven. Tarifas no validas para ferias, fechas especiales, eventos y congresos que se presenten durante el año 2016; favor consultar suplementos.

Condiciones:

Consulte con el asesor las políticas de pago, anulación, reembolsos y penalidades al momento de realizar la reserva.

Cualquier anulación está sujeta a penalidad de acuerdo con las políticas informadas al momento de confirmar los servicios.

Servicios no endosables, no reembolsables no transferibles.

Independiente de los gastos mencionados se cobrarán los gastos de comunicación y gestión que conlleve la cancelación, así como los boletos de avión que estén incluidos en el programa.

El operador declina toda responsabilidad por retrasos, adelantos o anulaciones que se produzcan por parte de las compañías aéreas o las empresas transportistas, los cargos que se originen por este concepto estarán a cargo de los pasajeros.

Si las excursiones no llegasen al mínimo de viajeros previstos o por cualquier otra causa justificada el Operador se viera obligado a suspender cualquiera de las excursiones tiene la obligación de informar al pasajero sobre los cambios que se realizaran.

Equipajes:

El equipaje y demás enseres personales del usuario no son objeto del contrato de viaje combinado, entendiéndose, en cuanto al transporte terrestre y a todos los efectos, que

aquél los conserva consigo, cualquiera que sea la parte del vehículo en que vayan colocados, y que se transporta por cuenta y riesgo del usuario, sin que la Agencia se vea obligada a responder la pérdida, robo o daños que el mismo pudiera sufrir durante el viaje por cualquier causa, incluida la manipulación en traslados hotel/aeropuerto o viceversa, cuando existan. Se recomienda a los usuarios que estén presentes en todas las manipulaciones de carga y descarga de los equipajes. Debido a la limitación de la capacidad de los autocares, se permitirá el transporte máximo de una maleta (máx. 20 kgs) y un bolso de mano por persona.

Hoteles:

El operador se reserva el derecho de utilizar estos hoteles o similares (si ve la necesidad de hacerlo) de acuerdo a disponibilidad sin desmejorar la categoría de estos. Tener en cuenta que en la toma de los vuelos, tren, autobuses o cualquier medio de transporte que sean muy temprano, no será posible se dé el desayuno, por horarios establecidos de restaurante del hotel. Como información general las habitaciones podrán ser ocupadas (Chek – in) a partir de las 15 hrs del día de llegada y deberán entregarse (Chek – out) antes de las 12 hrs del día de salida. Entregar la habitación después de esta hora mencionada implica pago adicional por parte de los pasajeros, según informe el hotel u operador. Algunos hoteles pueden generar cobros por Taxes gubernamentales en su llegada al hotel, estas deberán ser pagadas directamente por los pasajeros en el chek in.

Formas De Pago:

Para confirmar la reserva se requiere un depósito del 50% del valor total de forma inmediata. O pago total del valor del programa 30 antes de la salida del viaje.

Los tiquetes aéreos se deben cancelar en pesos colombianos liquidados a la tasa de cambio representativa que emite ALAICO al momento de su expedición.

La porción terrestre se debe cancelar en dólares americanos o en pesos sujetos a la tasa de cambio vigente en el momento de la facturación.

No habrá reintegro por servicios dejados de tomar, ni serán transferibles a otra persona; solo se reintegran si fuere posible previa autorización escrita por el operador, aplicando las penalidades correspondientes.

Alteraciones:

Panturismo y el operador realizador y organizador del programa se reserva el derecho, de alterar el orden de recorrido de cualquier de los itinerarios o visitas comprendidas en este programa, modificar la hora de recogida, salida o sustituir cualquiera de los hoteles previstos por otros de similar categoría, así como, en los viajes aéreos, el tipo de avión previsto, o incluso la anulación o cambio de programa del viaje, siempre y cuando existan razones justificadas.

Cambios, Cancelaciones y penalidades:

Para realizar cambios del servicio ya programado y confirmado, favor hacerlos con anterioridad.

Todos los servicios deben ser cancelados por escrito, esto debe hacerlo la persona que lo solicitó, de igual manera los servicios se podrán cancelar conforme a las políticas de

aquél los conserva consigo, cualquiera que sea la parte del vehículo en que vayan colocados, y que se transporta por cuenta y riesgo del usuario, sin que la Agencia se vea obligada a responder la pérdida, robo o daños que el mismo pudiera sufrir durante el viaje por cualquier causa, incluida la manipulación en traslados hotel/aeropuerto o viceversa, cuando existan. Se recomienda a los usuarios que estén presentes en todas las manipulaciones de carga y descarga de los equipajes. Debido a la limitación de la capacidad de los autocares, se permitirá el transporte máximo de una maleta (máx. 20 kgs) y un bolso de mano por persona.

Hoteles:

El operador se reserva el derecho de utilizar estos hoteles o similares (si ve la necesidad de hacerlo) de acuerdo a disponibilidad sin desmejorar la categoría de estos. Tener en cuenta que en la toma de los vuelos, tren, autobuses o cualquier medio de transporte que sean muy temprano, no será posible se dé el desayuno, por horarios establecidos de restaurante del hotel. Como información general las habitaciones podrán ser ocupadas (Chek – in) a partir de las 15 hrs del día de llegada y deberán entregarse (Chek – out) antes de las 12 hrs del día de salida. Entregar la habitación después de esta hora mencionada implica pago adicional por parte de los pasajeros, según informe el hotel u operador. Algunos hoteles pueden generar cobros por Taxes gubernamentales en su llegada al hotel, estas deberán ser pagadas directamente por los pasajeros en el chek in.

Formas De Pago:

Para confirmar la reserva se requiere un depósito del 50% del valor total de forma inmediata. O pago total del valor del programa 30 antes de la salida del viaje.

Los tiquetes aéreos se deben cancelar en pesos colombianos liquidados a la tasa de cambio representativa que emite ALAICO al momento de su expedición.

La porción terrestre se debe cancelar en dólares americanos o en pesos sujetos a la tasa de cambio vigente en el momento de la facturación.

No habrá reintegro por servicios dejados de tomar, ni serán transferibles a otra persona; solo se reintegran si fuere posible previa autorización escrita por el operador, aplicando las penalidades correspondientes.

Alteraciones:

Panturismo y el operador realizador y organizador del programa se reserva el derecho, de alterar el orden de recorrido de cualquier de los itinerarios o visitas comprendidas en este programa, modificar la hora de recogida, salida o sustituir cualquiera de los hoteles previstos por otros de similar categoría, así como, en los viajes aéreos, el tipo de avión previsto, o incluso la anulación o cambio de programa del viaje, siempre y cuando existan razones justificadas.

Cambios, Cancelaciones y penalidades:

Para realizar cambios del servicio ya programado y confirmado, favor hacerlos con anterioridad.

Todos los servicios deben ser cancelados por escrito, esto debe hacerlo la persona que lo solicitó, de igual manera los servicios se podrán cancelar conforme a las políticas de

cancelación de los proveedores, de lo contrario se facturará y cobrará como un servicio cumplido, dejando la observación correspondiente a un No Show (no presentación del pasajero).

Las reservas confirmadas tendrán una política de cancelación que se debe verificar al momento de reservar.

En caso de cancelación por parte del pasajero se cobrará un 10% de gastos administrativos de la agencia más los gastos y/o penalidades que cobre el Operador los cuales se informan al momento de confirmar los servicios.

De acuerdo con la Resolución 1375 de 2015 emitida por la Aerocivil, es posible para el cliente solicitar el retracto o desistimiento RESPECTO DEL TIQUETE AÉREO. Aplican las condiciones y las retenciones, establecidas en la mencionada Resolución.

Retracto: Tratándose de ventas por medios no tradicionales, el pasajero podrá retractarse de la venta del tiquete aéreo siempre y cuando lo haga dentro de las 48 horas corrientes y que medie un plazo mayor a 8 días calendario en el caso de vuelos nacionales o 15 días calendario en el caso de vuelos internacionales, anteriores al vuelo.

Desistimiento: El cliente podrá desistir del tiquete aéreo siempre y cuando solicite este derecho hasta 24 horas antes del primer vuelo de su itinerario.

En relación con la porción terrestre (alojamiento, alquiler de vehículos, traslados, entre otros), aplica el derecho de retracto contemplado en la Ley 1480 de 2012.

Documentación requerida:

Para visitar Europa Los colombianos NO requieren de VISA; Para ingresar se deben presentar los siguientes documentos:

- Tiquetes aéreos de ida como de regreso
- Justificación del motivo de la estadía prevista
- Comprobación de medios de subsistencia en la permanencia del viaje
- Cedula de ciudadanía
- Pasaporte electrónico vigente
- Vacunas según destino se requiera
- Tarjeta de asistencia al viajero
- Voucher de Servicios confirmados

** En caso de ser de otra nacionalidad, por favor consultar los requisitos ***

Nuestro departamento de documentación le podrá asistir si tiene dudas en dichos trámites.

Es responsabilidad de los pasajeros llevar en regla su documentación personal o familiar, Panturismo y el operador no son responsables por tramites de visa, negación de las mismas y gastos que estas negaciones conlleven, inconvenientes migratorios de los pasajeros/turistas y las condiciones de documentación que requieren para visitar dichos países según programa de viaje.

La información de documentación debe re-confirmarse permanentemente, debido a que las embajadas y consulados se reservan el derecho de modificar sin previo aviso la documentación y requisitos establecidos.

Tarjeta de Asistencia:

Es indispensable llevar la tarjeta asistencia para emergencias con una cobertura de 30.000 euros, esta es exigida para hacer la tramitación de la visa o de lo contrario presentar una prueba escrita de seguro de asistencia que se encuentre vigente.

Esta tarjeta es exigida en el momento de llegar al primer puerto de entrada, no poseerla o tenerla por una vigencia menor a los días de estadía en Europa puede ser causal de devolución del pasajero.

Estas condiciones y precios están sujetos a disponibilidad y a revisión por fluctuación de la moneda, combustible, tasas y otras coyunturas que afecten a los costes de la operación.

Ley 679 de 2001: La agencia advierte al turista que la explotación y el abuso sexual de menores de edad en el país son sancionados penal y administrativamente. Panturismo RNT: 808.

CLAUSULA DE RESPONSABILIDAD

Panturismo-Aviatur obra como intermediario en la contratación de servicios turísticos, siendo los proveedores de dichos servicios quienes los prestan directamente a los usuarios, bajo su exclusiva responsabilidad final.

El compromiso de Panturismo-Aviatur se encuentra dirigido a tramitar ante los proveedores seleccionados los servicios requeridos, de acuerdo con disponibilidad, quienes asumirán sus compromisos conforme a las normas legales vigentes correspondientes en su territorio. Panturismo-Aviatur adelantara todos los trámites necesarios de acuerdo al convenio de prestación de servicios, exigiendo los mayores estándares de calidad de los proveedores. En todo caso aplica los eximentes de responsabilidad en caso de fuerza mayor, caso fortuito, hechos de terceros o hechos exclusivos del prestador de los servicios.

Las obligaciones asumidas por Panturismo-Aviatur en virtud del presente acuerdo son de medio y no de resultado, asumiendo el compromiso de poner toda su diligencia para que el usuario obtenga los mejores resultados de acuerdo con sus expectativas.

En todo caso la responsabilidad de Panturismo-Aviatur se rige por la ley de Turismo, Decreto 2438 de 2010 y sus reglamentaciones vigentes en la actualidad.